

FIONA BOUCHER

Hôtesse d'accueil/ Stagiaire.

CONTACT

TÉLÉPHONE :

06 59 17 18 65

E-MAIL :

Fionaboucher18@gmail.com

RESEAUX :

[LinkedIn : Fiona BOUCHER](#)

ADRESSE :

38 Rue Gustave Nordon 54220
Malzéville

DATE DE NAISSANCE :

18 janvier 2003

18 ans

LOISIRS

- Escalade.
- Inscrite chez KEEP COOL à Essey-Lès-Nancy.
- Marche à pied.
- Vélo.
- Bricolage
- Dessin
- Lecture
- Pâtisserie, cuisine.
- Photographie.
- Chant.

VOYAGES

- Voyage scolaire en Allemagne à Stuttgart.

FORMATION

Collège Paul Verlaine à Malzéville

De 2015 à 2018

Réaliser trois années de la 5^{ème} à la 3^{ème}.

Lycée Marie Marvingt à Tomblaine

De 2018 à 2021

Effectuer trois années

Obtention du diplôme du Brevet d'étude professionnelle (BEP)

Obtention du diplôme du Rotary Club

PARCOURS PROFESSIONNEL

Equitation Saint-Max, Responsable d'écurie

Fin janvier à Début février 2018

- Nettoyage des boxes, entretien des chevaux.
- Accueillir les clients.

Agence immobilière Century21 Saint-Max, hôtesse d'accueil

Décembre 2019

- Analyse, classement de documents.
- Accueil en face à face, et standard.

COOKAL SAS Maxéville, hôtesse d'accueil

Mai à juin 2019 – Janvier à février 2020

- Préparation de colis, bon de commande, livraison, renvois transport.
- Classement de documents, gestion de l'inventaire.
- Aide à la production.

Hôtel REVOTEL- Nancy Centre Gare, hôtesse d'accueil

Novembre à décembre 2020 et Mars à février 2021

- Gestion des réservations des chambres.
- Trier les courriels, Mettre à jours la fiche travail des agents d'entretiens.

Clinique vétérinaire Médivet à Frouard

5 juillet -17 juillet

COMPÉTENCES

- Persévérante/ sérieuse/ Respectueuse/ Ponctuel/ créative/ Ouverte d'éprit/ aventurière/ Pugnace/ Perfectionniste/ rigoureuse.
- Sens de la planification.
- Capacité a diffusé de l'information.
- Capacité à accueillir la clientèle avec courtoisie.
- Bonne compétence en informatique : Open Office, Word, LibreOffice, Géogebra, Sage, Excel, Powerpoint.

Evènementiels

- **Forum des Métiers salle Maringer à Essey-lès-Nancy**
 - J'ai orienté chaque groupes d'élève vers leurs différents ateliers.
- **Inauguration Cosmic Parck à la période du 11 Octobre.**
 - J'ai effectué du self-service pour les clients
- **Fnac, Black Friday à la période du 28 au 30 Novembre**
 - J'ai proposé au clients et Usager de bénéficier de la carte Fnac et décrit ses spécialiser.
- **Le Creps de Nancy en janvier.**
 - J'ai orienté les élèves sportifs professionnel vers différents ateliers sur les métiers.
- **Maison régionale des sports Tomblaine le 23 juin 2021**
 - Orienter, service des plateaux repas